



STÉPHANE HACQUIN

CONTACTS

06 16 16 16 81

stephane@2484.fr

Cormeilles en Parisis (95)
Permis B - Véhiculé
37 ans

LOGICIELS

CMS : Wordpress, Webflow, Prestashop,
Shopify, Joomla, Wix, Woocommerce,
CRM : Salesforce, Hubspot, Oxatis,
Photoshop, Lightroom, inDesign, Canva,
Premiere, Final Cut Pro.
MS Office, Google Suite, Slack, Notion,
Mac OS / Windows

INTÉRÊTS

Photographie & vidéo,
nouvelles technologies,
branding design, (web)marketing
communication digitale, cryptomonnaies,
design, développement web,
voyages & nature, montagne, ski,
randonnée, tennis.

LANGUES

Français (langue maternelle),
Anglais (notions)
Espagnol (notions).

FORMATION

EICAR (École Internationale de Création
Audiovisuelle et de Réalisation)
Paris / Équivalent BAC+2
2003 -2005

Bac STI Génie Électrotechnique
2003

EXPÉRIENCE

Conseiller Commercial & Webmarketing // LES MAGICIENS DU FEU

2019 - 2020 (7 mois)

Account Manager B2B & B2C : gestion des dossiers clients (ventes, devis, relances, appels d'offres, factures..) ; Customer Success Manager : accueillir, renseigner, conseiller et fidéliser les clients (boutique, téléphone, mail, tchat), SAV clients ; Élaboration de la stratégie commerciale ; Mise à jour des fiches produits e-commerce (textes, photos et vidéos).

Fondateur // STUDIO MARS (SARL) 2014 - 2019 (5 ans 9 mois)

Agence de communication globale : B2B : communication audiovisuelle (photo/vidéo : captation d'événements, tutoriels, métiers, lieux) ; communication print et digitale ; stratégie et développement (web)marketing et commercial ; identité visuelle (logos, sites web, flyers, brochures, PLV) ; branding & e-réputation ; veille concurrentielle ; gestion des réseaux sociaux ; audit ; organisation d'événements. B2C : mariages (photo/vidéo).

Gestion de l'agence :

- Account Manager : gestion du portefeuille clients (B2B & B2C),
- Customer Success Manager,
- Stratégie/développement (web)marketing et commercial,
- Prises de vue photos & vidéo sur les événements et post-production,
- Management d'équipes (projets, événements...),
- Créations visuelles (logos, print) et Social Media Manager,
- Gestion des partenariats,
- Gestion de projets de A à Z,
- Veille concurrentielle,
- Gestion administrative, devis, appels d'offres, facturation.

Cofondateur // PHOTOPROF (SARL) 2009 - 2014 (4 ans 4 mois)

Entreprise leader dans le secteur des cours et formations de photo de loisir en France.

- Stratégie/développement (web)marketing (SEO, SEA, branding, création éléments visuels, stratégie marketing, veille concurrentielle, newsletters, e-réputation, statistiques et analyse...),
- Account Manager : développement commercial B2C et B2B (clients pro, partenariats, relations CE, presse...),
- Création et gestion de la plateforme e-commerce, CRM et Back Office de PhotoProf,
- Conseiller Commercial : vente des formations par téléphone, en face à face, par mail et tchat.
- Customer Success Manager,
- Brand content (logos, catalogues, flyers, PLV...),
- Social Media Manager,
- Formateur en photographie et vidéo pour la région de Paris,
- Recrutement, formation et management des collaborateurs,
- Gestion de l'équipe nationale de photographes formateurs,
- Office Manager : accueil téléphonique et physique, gestion du courrier, achats fournitures, gestion logistique du matériel photo, organisations des événements (salons, recrutements) et déplacements (train, avion, hôtel...), déménagement de bureaux, gestion travaux et maintenance, facturation clients, paiements fournisseurs, devis, contrats, notes de frais, formalités juridiques, relation avec le cabinet comptable etc.

Assistant polyvalent // HAYS 2008

Mise en ligne d'annonces pour recrutement, émissions et réceptions d'appels, saisie de documents, mise en page Word/Excel. Service qualité de l'entreprise.

Employé de restauration - Caisse // DISNEYLAND PARIS 2006

Employé de restauration polyvalent. Gestion de points de vente autonomes.

Gestion de projet - Responsable événementiel 2004 - 2005

- Co-organisateur du salon "l'univers du cinéma" à Lyon.
- Gestion d'équipes pendant la durée du salon.

Fondateur // CODVIRTUEL (SARL) 2002 - 2004 (2 ans 1 mois)

Ma première société créée peu après mes 18 ans.

Elle proposait des services de création et d'hébergement de sites web.